

## ส่วนที่ 5

### การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

#### 1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

1. มีงบประมาณไม่เพียงพอในการพัฒนาและส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำได้รับอุดหนุนงบประมาณจากรัฐบาล ในช่วงปลายปีงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้ทันภายในปีงบประมาณ
2. การประชาสัมพันธ์ของอบต.ยังไม่ทั่วถึง ทำให้ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในการติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นน้อย
4. ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีความรู้เกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ จึงควรที่จะการเพิ่มพูนความรู้ในรูปแบบการฝึกอบรมเพิ่มเติม
5. การประสานงานระหว่างผู้บริหาร พนักงานและผู้นำชุมชนในการปฏิบัติงานในพื้นที่มีน้อย

#### 2. ข้อเสนอแนะ

ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสี่ปี ( พ.ศ.2561-2564 ) ดังนี้

1. โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ดำเนินการแล้ว ไม่ควรโอนงบประมาณเพิ่มเติมในภายหลัง เพราะสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงบประมาณที่ไม่แน่นอน เนื่องมาจากขาดการวิเคราะห์การใช้จ่ายงบประมาณอย่างรอบคอบ องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ ควรมีการตั้งงบประมาณให้สอดคล้องกับการดำเนินโครงการ
2. ในการจัดโครงการ/กิจกรรมแต่ละครั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการประเมินผลด้านความสำเร็จของโครงการ ความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ และความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำโครงการในครั้งต่อไป
3. โครงการ/กิจกรรมที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีงบประมาณ ควรมีการปรับปรุงรูปแบบการจัดงานที่แตกต่างไปจากเดิมให้ดียิ่งขึ้น โดยเน้นประโยชน์ของชุมชนเป็นสำคัญ นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีโครงการที่เป็นความคิดริเริ่มใหม่ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน
4. โครงการที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น เช่น เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ งบชดเชยรายได้ จากงบชดเชยรายได้จากความไม่สงบชายแดนใต้ ควรมีการจัดทำโครงการให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกหมู่บ้านเพราะถือว่าเป็นเงินช่วยเหลือที่รัฐจัดสรรให้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด
5. ทุกแผนงาน/โครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาควรคำนึงถึงความเป็นไปได้ในเรื่องของความพร้อมด้านพื้นที่ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม และสถานะทาง การเงิน-การคลังของท้องถิ่นเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก

6. เพิ่มโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการที่จะพัฒนาในพื้นที่ เพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชน รับฟังปัญหา เสนอความคิด และมีการนำข้อมูลจากที่ได้มาจากการระดมความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละพื้นที่ มาประกอบการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนาให้มีความครอบคลุมกับความต้องการของประชาชนและสามารถดำเนินโครงการได้จริง

7. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มากขึ้นและอย่างทั่วถึง ทั้งก่อนการดำเนินโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ โดยหาแนวทางวิธีการให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบล การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินโครงการต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรมีช่องทางการสื่อสารระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชนให้มากขึ้น โดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชน การชี้แจงรายละเอียดและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

8. ควรมีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล และมีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อสามารถใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของชุมชน เพื่อนำไปสู่แนวทางการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว

9. ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างทั่วถึงและต่อเนื่องรวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินโครงการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

10. ควรมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างสมดุลตลอดทั้งปีงบประมาณ ตลอดจนดำเนินการโครงการพัฒนาให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทั่วถึง อนึ่งการดำเนินโครงการต่างๆ ควรกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ชัดเจน และสามารถวัดผลความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินการจริงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

11. การกำหนดแนวทางพัฒนาของแต่ละยุทธศาสตร์ควรกำหนดแบบกว้างๆ ให้ครอบคลุม และผลักดันให้มีการจัดทำงบประมาณจริงจะทำให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนากระจายอยู่ทุกยุทธศาสตร์ทุกแนวทางการพัฒนา



(นายอรุณย์ มัจฉา )

ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา